

POLITICA PER LA QUALITÀ

Sidercad adotta un Sistema di Gestione per la Qualità sin dal 1997 e conferma il proprio impegno a mantenerlo, svilupparlo e migliorarne continuamente l'efficacia, riconoscendolo come elemento strategico per garantire la qualità, l'affidabilità e la sostenibilità delle proprie attività.

Operando in un contesto dinamico e altamente competitivo nei settori dell'ingegneria e dell'informatica, Sidercad analizza costantemente il proprio contesto di riferimento, considerando fattori interni ed esterni che possono influenzare le proprie prestazioni, al fine di individuare rischi e opportunità e orientare le proprie strategie.

In coerenza con i principi della norma ISO 9001:2015, l'azienda applica un approccio basato sul rischio (risk-based thinking), integrato nei propri processi decisionali e operativi, con l'obiettivo di:

- prevenire il verificarsi di non conformità;
- aumentare l'efficacia dei processi;
- cogliere opportunità di miglioramento e innovazione;
- garantire la continuità e l'affidabilità dei servizi offerti.

L'azienda pone al centro della propria attività le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti (clienti, collaboratori, fornitori, partner e contesto territoriale), con l'obiettivo di creare valore nel tempo e consolidare relazioni basate su fiducia, competenza e affidabilità.

Sidercad persegue il miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso:

- l'orientamento al cliente e la misurazione della sua soddisfazione;
- la qualità tecnica dei servizi, supportata da metodologie e strumenti aggiornati;
- lo sviluppo e la valorizzazione delle competenze del personale, attraverso formazione continua e condivisione del know-how;
- l'innovazione dei processi e la progressiva digitalizzazione delle attività;
- la gestione strutturata dei rischi e delle opportunità, in coerenza con l'approccio risk-based.

Consapevole del proprio ruolo nel contesto ambientale e sociale, Sidercad promuove comportamenti responsabili e sostenibili, impegnandosi a ridurre, per quanto possibile, il proprio impatto ambientale (anche attraverso un uso efficiente delle risorse e la riduzione dei consumi) e a diffondere una cultura aziendale orientata alla sostenibilità.

In considerazione della natura delle proprie attività, soggette a normative cogenti e a continui sviluppi tecnico-scientifici, l'azienda garantisce il costante aggiornamento professionale delle proprie risorse e il monitoraggio dell'evoluzione normativa, assicurando la conformità ai requisiti applicabili.

Sidercad si impegna a:

- migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- assicurare il rispetto dei requisiti applicabili, siano essi normativi, contrattuali o interni;
- definire, monitorare e riesaminare periodicamente obiettivi per la qualità coerenti con il contesto aziendale;
- promuovere il coinvolgimento e la consapevolezza del personale rispetto ai principi della qualità, del rischio e della sostenibilità.

La presente Politica costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali ed è diffusa, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione.